

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Харків

01 січня 2026 року

## 1. ВСТУП

- 1.1. Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика) визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних користувачів під час користування сервісами «Торгсофт», а також порядок реалізації прав суб'єктів персональних даних.
- 1.2. Політика розроблена та застосовується відповідно до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», а також, у випадках коли це застосовно, відповідно до Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR).

## 2. ВОЛОДІЛЕЦЬ/КОНТРОЛЕР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА КОНТАКТИ

- 2.1. Володільцем персональних даних (контролером) є фізична особа-підприємець Лукашин Сергій Олегович (РНОКПП 2389414979) (далі – Правовласник або Ми).
- 2.2. Контакт для звернень з питань обробки персональних даних та реалізації прав суб'єкта персональних даних: [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua)

## 3. СФЕРА ДІЇ ПОЛІТИКИ

- 3.1. Ця Політика застосовується до обробки персональних даних користувачів у зв'язку з використанням сервісів «Торгсофт», зокрема:
  - 3.1.1. вебсайту «Торгсофт»: <https://torgsoft.ua/>
  - 3.1.2. інтернет-магазину «Торгсофт»: <https://store.torgsoft.ua/>
  - 3.1.3. маркетплейсу: <https://torgsoft-online-market.com/>
  - 3.1.4. програмного забезпечення «Торгсофт» для персональних комп'ютерів;
  - 3.1.5. мобільних застосунків «Торгсофт» для Android та iOS;
  - 3.1.6. каналів комунікації та технічної підтримки (звернення користувачів, запити на підтримку, листування).
- 3.2. Політика не застосовується до вебсайтів, сервісів та продуктів третіх осіб, на які користувач може перейти за посиланнями або взаємодіяти з ними під час оплати, доставки чи іншого користування сервісами «Торгсофт». Обробка персональних даних такими третіми особами здійснюється відповідно до їхніх власних документів та правил.

## 4. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

- 4.1. Ми обробляємо персональні дані у мінімально необхідному обсязі для надання сервісів «Торгсофт», виконання замовлень, надання підтримки та виконання вимог законодавства.
- 4.2. Дані, які ви надаєте
  - 4.2.1. Ми можемо обробляти персональні дані, які ви надаєте нам під час оформлення замовлення, реєстрації/отримання демоверсії, оформлення доставки, звернення до служби підтримки або під час іншої взаємодії з нашими сервісами, зокрема:
    - 4.2.1.1. ПІБ;
    - 4.2.1.2. номер телефону;
    - 4.2.1.3. адреса електронної пошти (e-mail);
    - 4.2.1.4. адреса доставки (якщо потрібна для виконання замовлення);

4.2.1.5. історія покупок/замовлень у наших сервісах.

#### **4.3. Дані, що збираються автоматично (cookies, журнали/логи)**

4.3.1. Під час використання вебсайтів та/або сервісів «Торгсофт» можуть автоматично оброблятися технічні дані, необхідні для роботи сервісів, безпеки та аналітики, зокрема:

4.3.1.1. файли cookies та пов'язані ідентифікатори (для коректної роботи сайту/кошика/налаштувань, а також аналітики);

4.3.1.2. технічні журнали (логи) та дані з'єднання, які можуть включати, зокрема, IP-адресу, дату і час доступу, тип/версію браузера або операційної системи, технічні параметри пристрою, сторінки/дії у межах сервісів – у межах, необхідних для забезпечення роботи, безпеки та діагностики;

4.3.1.3. дані аналітики щодо використання вебсайтів через Google Analytics (у вигляді статистичних/аналітичних показників використання).

#### **4.4. Дозволи мобільних застосунків (камера, мікрофон, сховище)**

4.4.1. У мобільних застосунках «Торгсофт» для Android та iOS може запитуватися доступ до функцій пристрою лише за дозволом користувача та лише для роботи відповідного функціоналу, зокрема:

4.4.1.1. Камера – для функцій, що потребують використання камери (наприклад, сканування/зчитування даних, створення/додавання зображень у межах дій користувача).

4.4.1.2. Мікрофон – лише у випадках, коли користувач ініціює функцію, що потребує використання мікрофона у застосунку.

4.4.1.3. Сховище (файли/медіа) – для збереження та використання файлів/матеріалів на пристрої у межах функціоналу застосунку (наприклад, створені користувачем або завантажені ним файли).

#### **4.5. Важливо щодо даних користувачів Google і Google Drive API**

4.5.1. «Торгсофт» не зберігає та не використовує персональні дані користувачів Google як облікові дані (логін/пароль) або інші дані аутентифікації Google.

4.5.2. У разі використання функції архівування бази даних через Google Drive API, дані авторизації вводяться та обробляються у вікні аутентифікації Google для отримання токена доступу та виконання операцій з API Google Drive; «Торгсофт» не зберігає облікові дані Google користувача.

### **5. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ДАНІ (ЦІЛІ ОБРОБКИ)**

5.1. Ми обробляємо персональні дані користувачів лише для визначених, чітких та законних цілей, у межах, необхідних для надання сервісів «Торгсофт», виконання замовлень та дотримання вимог законодавства.

#### **5.2. Реєстрація та обробка звернень/заявок**

5.2.1. Для опрацювання ваших заявок, реєстраційних форм, запитів на демоверсію, підписок на розсилки та інших звернень, а також для ідентифікації вас як клієнта у наших системах обліку та підтримки.

#### **5.3. Виконання договору, надання сервісів та ліцензування**

5.3.1. оформлення, обробки та виконання замовлень на програмні продукти/ліцензії та/або торговельне обладнання;

- 5.3.2. формування, надання та обслуговування ліцензії (у тому числі надсилання інформації, необхідної для активації/обслуговування ліцензії);
- 5.3.3. забезпечення належної роботи сервісів і захисту від несанкціонованого використання програмного забезпечення (у межах необхідних технічних перевірок, пов'язаних з ліцензією).

#### **5.4. Організація та виконання доставки**

- 5.4.1. Для організації доставки замовлених товарів/обладнання та/або документів, у тому числі для передачі необхідних даних службам доставки (наприклад, ПІБ, телефон, адреса/відділення доставки) виключно в обсязі, потрібному для виконання доставки.

#### **5.5. Бухгалтерський та податковий облік**

- 5.5.1. виставлення рахунків, оформлення первинних документів, актів/накладних та інших документів, пов'язаних з оплатою і постачанням;
- 5.5.2. ведення бухгалтерського та податкового обліку і виконання вимог законодавства щодо зберігання та підтвердження господарських операцій.

#### **5.6. Технічна підтримка та комунікація**

- 5.6.1. опрацювання звернень до служби підтримки, діагностики проблем, надання консультацій та інформації щодо використання продуктів/сервісів;
- 5.6.2. інформування про статус замовлення, доставку, обслуговування ліцензії, а також про важливі повідомлення, пов'язані з наданням сервісів (зокрема технічні та безпекові повідомлення).

#### **5.7. Маркетингові повідомлення**

- 5.7.1. Для надсилання новин, інформації про оновлення, акції та спеціальні пропозиції – лише за умови, що ви надали згоду на отримання таких повідомлень (наприклад, шляхом позначення відповідного чекбоксу або підписки на розсилку). Ви можете у будь-який момент відмовитися від маркетингових повідомлень у спосіб, зазначений у таких повідомленнях, або звернувшись на [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua).

### **6. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ**

- 6.1. Ми обробляємо персональні дані користувачів лише за наявності законних підстав. Для користувачів з Європейської економічної зони (ЄЕЗ) правові підстави визначаються статтею 6 GDPR, а для користувачів в Україні – відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 6.2. **Виконання договору / вчинення дій перед укладенням договору**  
Ми обробляємо персональні дані, якщо це необхідно для надання сервісів «Торгсофт», опрацювання замовлень, надання ліцензії, організації доставки, комунікації з користувачем та надання технічної підтримки.
- 6.3. **Виконання юридичного обов'язку**  
Ми обробляємо персональні дані, якщо це необхідно для ведення бухгалтерського та податкового обліку, оформлення і зберігання документів, а також для виконання законних вимог державних органів у порядку, встановленому законодавством.
- 6.4. **Законний інтерес**  
Ми можемо обробляти окремі дані, якщо це необхідно для забезпечення інформаційної та мережевої безпеки, запобігання зловживанням і

шахрайству, діагностики збоїв та покращення якості сервісів, а також для захисту прав і законних інтересів Правовласника – за умови, що такі інтереси не переважають права і свободи користувача.

#### **6.5. Згода користувача**

Ми обробляємо персональні дані на підставі згоди користувача у випадках, коли така згода є необхідною або обрана нами як правова підстава, зокрема для маркетингових повідомлень та для використання тих категорій cookies/технологій, для яких потрібна згода. Користувач може відкликати згоду у будь-який момент; відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту відкликання.

### **7. ФАЙЛИ COOKIES ТА АНАЛІТИКА**

7.1. Ми використовуємо файли cookies та подібні технології (далі разом – cookies) для забезпечення роботи вебсайтів «Торгсофт», підвищення безпеки, збереження налаштувань, а також для отримання статистики відвідуваності та покращення сервісів.

#### **7.2. Типи cookies, які можуть використовуватися**

##### **7.2.1. Обов'язкові (технічні) cookies**

Ці cookies є необхідними для коректної роботи вебсайтів та інтернет-магазину (зокрема для роботи кошика, збереження сесії, базових налаштувань, захисту від зловживань). Без них окремі функції можуть працювати некоректно або бути недоступними.

##### **7.2.2. Аналітичні cookies (Google Analytics)**

За згодою користувача ми можемо використовувати аналітичні cookies, зокрема Google Analytics, для отримання статистичних даних про взаємодію з вебсайтами (наприклад, переглянуті сторінки, тривалість відвідування, джерела переходів). Такі дані використовуються для покращення якості та зручності сервісів, а також для виявлення та усунення технічних проблем.

#### **7.3. Згода та керування cookies**

7.3.1. Під час першого відвідування вебсайтів «Торгсофт» користувачу відображається cookie-банер, через який користувач може надати або не надати згоду на використання аналітичних cookies. Користувач може змінити свій вибір щодо аналітичних cookies через налаштування у cookie-банері (якщо така функція доступна) та/або шляхом налаштувань свого браузера (блокування або видалення cookies).

7.3.2. Відмова від аналітичних cookies не обмежує доступ до основного функціоналу вебсайтів. Водночас блокування обов'язкових (технічних) cookies у налаштуваннях браузера може призвести до некоректної роботи окремих функцій інтернет-магазину.

### **8. КОМУ МИ ПЕРЕДАЄМО ДАНІ (ОДЕРЖУВАЧІ / ОБРОБНИКИ)**

8.1. Ми не продаємо і не передаємо за винагороду персональні дані користувачів третім особам. Передача персональних даних можлива лише у випадках, коли це необхідно для надання сервісів «Торгсофт», виконання замовлення користувача, проведення оплати, організації доставки, забезпечення підтримки або виконання вимог законодавства, і лише в мінімально необхідному обсязі.

#### **8.2. Платіжні провайдери**

8.2.1. Для приймання та обробки платежів ми залуцаємо платіжних провайдерів (LiqPay, Platon). У разі здійснення оплати користувачем, платіжні реквізити (зокрема дані платіжної картки) вводяться та обробляються безпосередньо на стороні платіжного провайдера. Ми не отримуємо і не зберігаємо повні дані платіжних карток (номер картки, CVV/CVC тощо), а отримуємо від провайдера лише інформацію, необхідну для підтвердження факту та параметрів оплати (наприклад, статус платежу, ідентифікатор транзакції).

### **8.3. Служби доставки / логістичні партнери**

8.3.1. Для доставки замовлених товарів/обладнання та/або документів ми можемо передавати службам доставки мінімально необхідні дані: ПІБ одержувача, номер телефону та адресу доставки (або іншу інформацію, необхідну для вручення/відправлення). Служби доставки обробляють дані відповідно до власних правил та документів.

### **8.4. Хостинг та інфраструктура**

8.4.1. Наші вебресурси та інфраструктура, включно з базами даних, розміщені у дата-центрах Hetzner Online GmbH (Німеччина) та у провайдера Ukraine.com.ua (Україна). Такі провайдери надають послуги хостингу/інфраструктури та можуть виступати як обробники даних у частині забезпечення зберігання та працездатності інфраструктури. Доступ до персональних даних надається лише в обсязі, необхідному для надання таких інфраструктурних послуг, із застосуванням організаційних та технічних заходів безпеки.

### **8.5. CRM та інструменти підтримки**

8.5.1. Для обліку замовлень, ліцензій, історії взаємодії та звернень до підтримки ми використовуємо власну (внутрішню) CRM та внутрішні інструменти обслуговування. Доступ до таких систем мають лише уповноважені особи Правовласника в межах службової необхідності. Персональні дані зберігаються та обробляються в межах контрольованого середовища Правовласника.

### **8.6. Авторизовані партнери / дилери**

8.6.1. Правовласник є володільцем (контролером) персональних даних, що обробляються в межах сервісів «Торгсофт».

8.6.2. Авторизовані партнери/дилери можуть залучатися для продажу, впровадження, навчання або надання локальної підтримки користувачам. У таких випадках:

8.6.2.1. персональні дані, отримані під час взаємодії з користувачем у межах надання послуг щодо продуктів «Торгсофт», підлягають внесенню до закритої бази даних/CRM Правовласника та обробляються під контролем Правовласника;

8.6.2.2. партнери/дилери зобов'язані використовувати персональні дані виключно для надання послуг, пов'язаних з продуктами «Торгсофт», та не мають права використовувати їх для власного маркетингу або передавати будь-яким іншим третім особам, якщо інше прямо не передбачено законом або не погоджено користувачем;

8.6.2.3. доступ партнерів/дилерів до персональних даних (якщо він надається) обмежується принципом мінімальної необхідності та умовами відповідних договорів/інструкцій Правовласника.

- 8.6.3. У випадках, коли користувач укладає окремі договори з дилером або надає дилеру дані поза межами сервісів «Торгсофт», така обробка здійснюється відповідно до умов і документів відповідного дилера.

#### **8.7. Запити державних органів та правоохоронних органів**

- 8.7.1. Ми можемо розкривати персональні дані користувача державним органам та/або правоохоронним органам лише у випадках і порядку, прямо передбачених законодавством, зокрема на підставі належним чином оформленого та обов'язкового до виконання запиту, рішення суду або іншого документа, передбаченого законом. Обсяг розкриття обмежується даними, які необхідні для виконання відповідної законної вимоги.

### **9. МІСЦЕ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ ТА МІЖНАРОДНІ ПЕРЕДАЧІ**

- 9.1. Персональні дані, що обробляються в межах сервісів «Торгсофт», зберігаються та обробляються на інфраструктурі, яка може бути розміщена у різних юрисдикціях залежно від конкретного сервісу та його технічної архітектури.

#### **9.2. Фізичне/юридичне розміщення інфраструктури**

- 9.2.1. Наші сервери та/або вебресурси (зокрема вебсайт та інтернет-магазин) можуть розміщуватися на хостингу та/або у дата-центрах:

9.2.1.1. Hetzner Online GmbH (Німеччина);

9.2.1.2. Ukraine.com.ua (<https://www.ukraine.com.ua/>).

#### **9.3. Доступ та обробка між країнами**

- 9.3.1. Правовласник, його працівники та/або уповноважені особи можуть здійснювати доступ до персональних даних з території України та/або інших країн у межах, необхідних для надання сервісів, адміністрування, забезпечення безпеки та надання технічної підтримки. Такий доступ здійснюється з використанням організаційних та технічних заходів безпеки і за принципом мінімально необхідного доступу.

#### **9.4. Міжнародні передачі для користувачів з ЄЄЗ**

- 9.4.1. Якщо користувач перебуває у Європейській економічній зоні (ЄЄЗ), то доступ до персональних даних з території України та/або обробка даних поза межами ЄЄЗ може розглядатися як міжнародна передача. У таких випадках, де це застосовно, ми забезпечуємо належний рівень захисту персональних даних шляхом застосування передбачених GDPR механізмів (зокрема відповідних договірних та/або організаційних заходів), з урахуванням характеру обробки та ризиків для прав і свобод користувачів.

### **10. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ**

- 10.1. Ми зберігаємо персональні дані у формі, що дозволяє ідентифікувати користувача, не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей обробки та/або виконання вимог законодавства.

#### **10.2. Дані в CRM та історія взаємодії (замовлення/ліцензії/звернення)**

- 10.2.1. Контактні дані, історія замовлень, інформація про ліцензії та звернення до підтримки можуть зберігатися у нашій CRM та пов'язаних внутрішніх системах протягом строку користування сервісами та надалі – настільки, наскільки це необхідно для підтримки

користувача, відновлення обслуговування/історії замовлень та захисту наших прав і законних інтересів (наприклад, у разі претензій чи спорів), якщо інший строк не встановлений законом.

### **10.3. Бухгалтерські та податкові документи**

- 10.3.1. Документи та інформація, що пов'язані з виконанням податкових/облікових вимог (зокрема первинні документи), зберігаються у строки, передбачені Податковим кодексом України. Зокрема, Податковий кодекс встановлює строки зберігання документів і прямо передбачає строк 1095 днів, відповідно до Податкового кодексу України (зокрема ст. 44), для окремих категорій документів (залежно від виду документів та обставин, визначених Кодексом).
- 10.3.2. Якщо користувач звертається із запитом на видалення, ми можемо видалити/знеособити дані, крім тих, що підлягають обов'язковому зберіганню відповідно до законодавства.

### **10.4. Технічні журнали (логи)**

- 10.4.1. Технічні журнали (логи) подій та доступу, які можуть містити технічні ідентифікатори (наприклад, IP-адресу, дату/час події, технічні параметри), зберігаються протягом обмеженого строку, необхідного для забезпечення безпеки, діагностики збоїв та адміністрування сервісів, після чого видаляються або знеособлюються.

### **10.5. Резервні копії (бекапи)**

- 10.5.1. Для забезпечення відновлення працездатності сервісів та захисту від втрати даних ми створюємо резервні копії. Дані можуть зберігатися у резервних копіях протягом строку, визначеного нашими внутрішніми процедурами безпеки, і видаляються/перезаписуються циклічно. Видалення даних на підставі запиту користувача здійснюється в активних (робочих) системах; при цьому дані можуть певний час залишатися в резервних копіях до їх планового перезапису.

### **10.6. Маркетингові контакти**

- 10.6.1. Дані для маркетингових повідомлень (наприклад, e-mail) зберігаються до моменту відкриття згоди користувача або відмови від розсилки (через механізм відписки або звернення на [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua)), якщо інше не вимагається законом.

## **11. ВАШІ ПРАВА ТА ЯК ЇХ РЕАЛІЗУВАТИ**

- 11.1. Ви можете звернутися до Правовласника щодо доступу, виправлення, видалення або інших дій із вашими персональними даними, надіславши запит на [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua).

### **11.2. Права за законодавством України**

- 11.2.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте право, зокрема, отримувати інформацію про обробку ваших даних, доступ до них, вимагати виправлення неточних даних, заперечувати проти обробки у випадках, передбачених законом, а також звертатися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.  
Закон України «Про захист персональних даних» №2297-VI.

### **11.3. Права за GDPR**

- 11.3.1. Якщо обробка підпадає під дію GDPR, ви маєте права, передбачені статтями 15–22 GDPR (зокрема право доступу, виправлення, видалення,

обмеження обробки, перенесення даних та право заперечення – у випадках і межах, визначених GDPR).

GDPR (Regulation (EU) 2016/679)

#### **11.4. Перевірка особи та обмеження**

11.4.1. З метою захисту персональних даних ми можемо запросити додаткову інформацію для ідентифікації заявника та/або підтвердження повноважень. Ми можемо відмовити у виконанні запиту або обмежити його виконання у випадках, передбачених законом, зокрема якщо запит є неідентифікованим, явно необґрунтованим/надмірним або якщо виконання запиту суперечить вимогам законодавства (наприклад, щодо обов'язкового зберігання окремих документів).

#### **12. ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ (ЗАПИТ НА ВИДАЛЕННЯ АКАУНТУ/ДАНИХ)**

- 12.1. Користувач може подати запит на видалення персональних даних, надіславши лист на [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua) з темою «Видалення персональних даних».
- 12.2. У запиті необхідно вказати мінімум інформації для ідентифікації користувача в наших системах (наприклад: ПІБ, номер телефону та/або e-mail, які використовувалися при замовленні/зверненні). За потреби Правовласник може запросити додаткове підтвердження, щоб запобігти несанкціонованому видаленню даних.
- 12.3. Після підтвердження особи ми виконуємо видалення персональних даних з активних (робочих) систем у розумний строк. Видалення не поширюється на дані, які Правовласник зобов'язаний зберігати відповідно до законодавства (зокрема бухгалтерські/податкові документи), а також на дані, які тимчасово можуть зберігатися в резервних копіях до їх планового перезапису.

#### **13. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ**

- 13.1. Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи безпеки, спрямовані на захист персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, знищення, зміни, розкриття або іншої неправомірної обробки.
- 13.2. Зокрема, залежно від сервісу та характеру обробки, можуть застосовуватися такі заходи:
- 13.2.1. шифрування даних під час передавання каналами зв'язку;
  - 13.2.2. обмеження доступу до персональних даних за принципом необхідності (розмежування прав доступу);
  - 13.2.3. журналювання (облік) дій та подій, пов'язаних з адмініструванням і безпекою;
  - 13.2.4. резервне копіювання та відновлення даних у межах внутрішніх процедур безперервності роботи;
  - 13.2.5. організаційні заходи контролю доступу та інструктаж уповноважених осіб.
- 13.3. Разом із тим, жодні заходи безпеки не можуть гарантувати абсолютного захисту від усіх можливих загроз, у тому числі внаслідок дій третіх осіб або обставин, що не залежать від Правовласника.

#### **14. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ ІНЦИДЕНТУ БЕЗПЕКИ (ВИТОКУ ДАНИХ)**

- 14.1. У разі виявлення інциденту інформаційної безпеки, що може призвести до несанкціонованого доступу, втрати, зміни або розкриття персональних даних, ми вживаємо розумних та необхідних заходів для:

- 14.1.1. локалізації інциденту та зменшення можливих наслідків;
- 14.1.2. встановлення обставин інциденту в обсязі, необхідному для реагування;
- 14.1.3. повідомлення користувачів, якщо інцидент може суттєво вплинути на їхні права та інтереси, з використанням доступних каналів зв'язку (зокрема електронної пошти, якщо вона була надана);
- 14.2. виконання вимог законодавства щодо повідомлення уповноважених органів у випадках, коли таке повідомлення є обов'язковим.

## **15. ДАНІ ДІТЕЙ**

- 15.1. Сервіси та продукти «Торгсофт» призначені для професійного використання та не орієнтовані на дітей. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей.
- 15.2. Якщо нам стане відомо, що персональні дані дитини були надані нам помилково або без належних підстав, ми вживемо розумних заходів для припинення обробки та видалення таких даних (у межах, дозволених і передбачених законодавством). Звернення можна надіслати на [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua).

## **16. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ**

- 16.1. Правовласник може час від часу оновлювати цю Політику для відображення змін у роботі сервісів, вимогах законодавства або внутрішніх процедурах обробки персональних даних.
- 16.2. Нова редакція Політики набирає чинності з дати її оприлюднення на відповідному вебресурсі Правовласника, якщо у новій редакції не зазначено інше. Дата останнього оновлення зазначається у тексті Політики.
- 16.3. У разі суттєвих змін, що впливають на порядок обробки персональних даних, Правовласник може повідомити користувачів електронною поштою, якщо користувач надав свою адресу електронної пошти та така адреса є доступною для зв'язку.

## **17. КОНТАКТИ**

ФОП Фролова Юлія Вікторівна

Дата та номер запису про проведення державної реєстрації: 05.06.2024,

201035000000575200

ЄДРПОУ: 2419221249

Рахунок IBAN: UA57305299000026007025912102

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

Єдиний податок 3-ї групи

Тел. +380577601828