

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ДОГОВІР РОЗДРІБНОЇ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Продавець** – ФОП Фролова Юлія Вікторівна (код ЄДРПОУ: 2419221249).
- 1.2. **Покупець** – будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що оформлює Замовлення в Інтернет-магазині на умовах цього Договору.
- 1.3. **Інтернет-магазин (Сайт)** – офіційний інтернет-магазин, оператором якого є Продавець, розташований за інтернет-адресою: <https://torgsoft.ua/> та <https://store.torgsoft.ua/> та <https://torgsoft-online-market.com/>.
- 1.4. **Товар** – матеріальна річ (зокрема торговельне обладнання, комплектуючі, витратні матеріали тощо), що пропонується до продажу в Інтернет-магазині та є об'єктом роздрібною купівлі-продажу за цим Договором.
- 1.5. **Цифровий продукт** – програмне забезпечення, безстрокова ліцензія (включно з ліцензійним ключем/кодом активації), строкова підписка, доступ до онлайн-сервісу, цифровий контент та/або цифрова послуга, які можуть пропонуватися до придбання через Інтернет-магазин. Цифровий продукт не є Товаром (матеріальною річчю) у розумінні цього Договору. Умови надання права використання, активації/доступу, обмежень, відповідальності та повернення коштів щодо Цифрового продукту визначаються відповідно до Ліцензійного договору публічної оферти про надання права використання Програмного Продукту (далі - Основний договір) у чинній редакції.
- 1.6. **Замовлення** – оформлена Покупцем заявка на придбання одного або декількох Товарів та/або Цифрових продуктів, що підтверджується в порядку, визначеному цим Договором та/або умовами Основного договору". Якщо Замовлення містить одночасно Товари та Цифрові продукти, до відповідних частин такого Замовлення застосовуються різні умови: щодо Товарів – цей Договір, щодо Цифрових продуктів – Основний договір. У такому випадку укладаються окремі договори в частині відповідних предметів.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) Продавця укласти договір роздрібною купівлі-продажу Товарів дистанційним способом (через Інтернет-магазин) на умовах, викладених у цьому Договорі. Договір укладається в електронній формі та не потребує підписання Сторонами у паперовій формі.
- 2.2. У разі прийняття умов цього Договору особа, яка здійснює акцепт Оферти, стає Покупцем. Акцептом Оферти є 100% оплата Замовлення (вартості Товарів) на розрахунковий рахунок Продавця та/або через платіжні сервіси, доступні в Інтернет-магазині. Факт оплати є повним і беззастережним прийняттям Покупцем усіх умов цього Договору.
- 2.3. Продавець здійснює продаж Товарів через інтернет-сайти <https://torgsoft.ua/>, <https://store.torgsoft.ua/> та <https://torgsoft-online-market.com/>, а також за телефонами, вказаними на офіційному сайті компанії <https://torgsoft.ua/>.
- 2.4. Умови цього Договору застосовуються до Товарів (матеріальних речей). Надання права використання програмного забезпечення, ліцензійних ключів/кодів, підписок, доступу до онлайн-сервісів та інших цифрових продуктів (за наявності) регулюється Основним договором у чинній редакції та не змінюється цим Договором.
- 2.5. Інформація про Товар (опис, основні характеристики, комплектація) зазначається в картці відповідного Товару (артикулу) в Інтернет-магазині.

Зображення (фотографії) Товарів у Інтернет-магазині є ілюстративними та можуть незначно відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду (зокрема відтінок, пакування) за умови збереження заявлених характеристик і функціонального призначення Товару.

- 2.6. Продавець має право змінювати умови цього Договору шляхом оприлюднення нової редакції в Інтернет-магазині. Нова редакція застосовується до Замовлень, 100% оплата за якими здійснена після оприлюднення нової редакції. Для Замовлень, оплачених до оприлюднення нової редакції, діють умови редакції, чинної на момент оплати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ

- 3.1. **Оформлення Замовлення.** Покупець самостійно оформлює Замовлення в Інтернет-магазині через інтерфейс Сайту. Реєстрація/створення облікового запису на Сайті є правом Покупця та здійснюється за наявності відповідної функції Сайту.
- 3.2. **Надання даних.** Під час оформлення Замовлення Покупець зобов'язаний надати Продавцю точні та повні дані, необхідні для виконання Замовлення, зокрема: прізвище та ім'я отримувача, номер телефону, населений пункт та відділення/поштамат ТОВ «Нова пошта» (або адресу доставки кур'єром Нової пошти – якщо доступно для відповідного Замовлення), а також інші дані, які запитуються інтерфейсом Сайту. Покупець несе відповідальність за наслідки надання недостовірних, неповних або помилкових даних, зокрема за неможливість вручення відправлення, повернення Товару Продавцю, додаткові витрати на зберігання/повторне відправлення та затримки доставки.
- 3.3. **Ознайомлення з Товаром і консультації.** До моменту оплати Замовлення Покупець зобов'язаний ознайомитися з описом, характеристиками, комплектацією та іншою інформацією про Товар у картці відповідного Товару (артікулу) в Інтернет-магазині. У разі виникнення питань щодо властивостей/характеристик Товару Покупець має право звернутися до Продавця за консультацією будь-яким доступним способом до моменту оплати.
Оформлення та оплата Замовлення означає, що Покупець отримав необхідну інформацію про Товар, його характеристики та комплектація Покупця влаштовують, а обраний Товар відповідає потребам Покупця.
- 3.4. **Оплата.** Покупець зобов'язаний оплатити Замовлення шляхом 100% передоплати на розрахунковий рахунок Продавця та/або через платіжні сервіси, доступні в Інтернет-магазині. Обов'язок Продавця щодо відправлення Товару виникає після надходження 100% оплати за відповідне Замовлення.
- 3.5. **Доставка і отримання (Нова пошта).** Доставка Товарів здійснюється виключно ТОВ «Нова пошта» по території України (в межах, де перевізник надає послуги). Покупець зобов'язується самостійно отримати відправлення у відділенні/поштаматі Нової пошти або у кур'єра Нової пошти (якщо це доступно для відповідного Замовлення). Вартість та інші умови доставки визначаються тарифами та правилами Нової пошти. Будь-які маркетингові пропозиції Продавця щодо вартості доставки (акції/тимчасові умови) не є умовами цього Договору та застосовуються лише у випадку, якщо вони прямо підтверджені Продавцем для конкретного Замовлення.
- 3.6. **Обов'язок огляду при отриманні.** Під час отримання відправлення Покупець зобов'язаний перевірити у присутності представника Нової пошти (за можливості – у відділенні/при кур'єрі): цілісність упаковки, відсутність видимих пошкоджень, кількість місць, комплектність та відповідність Товару Замовленню.
- 3.7. У разі виявлення пошкоджень, слідів розкриття, нестачі або невідповідності Покупець зобов'язаний:
- 3.7.1. вимагати оформлення акту/фіксації у Нової пошти (за правилами перевізника); та

- 3.7.2. негайно повідомити Продавця про виявлені обставини, надавши фото/відеофіксацію (за наявності) та реквізити відправлення.
- 3.7.3. За відсутності акту/фіксації перевізника щодо пошкоджень/нестачі, які могли бути виявлені під час отримання, такі претензії розглядаються з урахуванням наявних доказів та правил перевізника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ

- 4.1. **Обробка та підтвердження Замовлення.** Продавець обробляє Замовлення Покупця та має право уточнювати у Покупця інформацію, необхідну для виконання Замовлення (зокрема щодо отримувача, відділення/адреси доставки Нової пошти, комплектації, сумісності, інших характеристик Товару). Повідомлення/уточнення можуть здійснюватися телефоном та/або електронною поштою та/або іншими доступними каналами, зазначеними Покупцем під час оформлення Замовлення.
- 4.2. **Право відмовити у виконанні або скасувати Замовлення.** Продавець має право відмовити у виконанні або скасувати Замовлення (з подальшим поверненням отриманої оплати у порядку, передбаченому цим Договором), якщо:
 - 4.2.1. Товар відсутній у наявності та/або його постачання неможливе;
 - 4.2.2. виявлено технічну/очевидну помилку в ціні, описі або характеристиках Товару на Сайті;
 - 4.2.3. Покупець не надав дані, необхідні для доставки/виконання Замовлення, або надав їх з помилками;
 - 4.2.4. оплата за Замовлення не надійшла у повному обсязі.
- 4.3. **Відправлення Товару.** Продавець зобов'язується відправити Товар Покупцю після надходження 100% оплати за відповідне Замовлення, у строк, погоджений із Покупцем та/або зазначений у підтвердженні Замовлення, з урахуванням наявності Товару та операційних можливостей Продавця.
- 4.4. **Доставка перевізником (Нова пошта).** Доставка Товарів здійснюється виключно ТОВ «Нова пошта» за правилами та тарифами перевізника. Продавець не відповідає за строки доставки, що залежать від перевізника, а також за пошкодження/втрату відправлення, якщо такі обставини виникли під час перевезення та підлягають врегулюванню за правилами Нової пошти; водночас Продавець надає Покупцю інформацію, необхідну для оформлення звернення/претензії до перевізника (зокрема номер експрес-накладної), та розглядає звернення Покупця з урахуванням документів/фіксації перевізника.
- 4.5. **Інформація про Товар і зовнішній вигляд.** Продавець забезпечує надання інформації про основні характеристики та комплектацію Товару у картці Товару на Сайті. Зображення (фотографії) Товарів є ілюстративними та можуть незначно відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду (відтінок, елементи пакування тощо) за умови збереження заявлених характеристик і функціонального призначення Товару.
- 4.6. **Дані Покупця.** Продавець не несе відповідальності за наслідки, спричинені наданням Покупцем недостовірних, неповних або помилкових даних (зокрема неможливість доставки, повернення відправлення, додаткові витрати на зберігання/повторну відправку).
- 4.7. **Залучення третіх осіб.** Продавець має право залучати третіх осіб для виконання окремих дій, пов'язаних із виконанням Замовлення (зокрема перевезення/доставка), без додаткового погодження з Покупцем.

5. ДОСТАВКА

- 5.1. **Територія та перевізник.** Доставка Товарів здійснюється виключно по території України та виключно оператором поштового зв'язку/службою доставки ТОВ «Нова пошта». Доставка не здійснюється на тимчасово окуповані території України (ТОТ) та/або до населених пунктів/відділень, де на дату відправлення або доставки Нова пошта фактично не надає послуги.
- 5.2. **Адреса/відділення та вартість доставки.** Покупець під час оформлення Замовлення обирає населений пункт та відділення/поштомат Нової пошти (або

адресу кур'єрської доставки Нової пошти – якщо доступно для конкретного Замовлення). Вартість доставки та інші умови перевезення визначаються тарифами і правилами Нової пошти. Маркетингові пропозиції Продавця щодо вартості доставки (акції/тимчасові умови) не є умовами цього Договору та застосовуються лише у разі їх прямого підтвердження Продавцем для конкретного Замовлення.

- 5.3. **Строки доставки.** Орієнтовні строки доставки визначаються правилами та операційними строками Нової пошти. Продавець зобов'язується передати відправлення Новій пошті після надходження 100% оплати за Замовлення у строк, погоджений із Покупцем та/або зазначений у підтвердженні Замовлення. Продавець не відповідає за затримки доставки, що виникли з причин, які перебувають поза контролем Продавця та залежать від Нової пошти.
- 5.4. **Момент відправлення.** Обов'язок Продавця щодо відправлення Товару вважається виконаним у момент передачі відправлення Новій пошті та оформлення експрес-накладної/іншого документа перевізника. Доставка та вручення відправлення здійснюються Новою поштою за її правилами."
- 5.5. **Огляд при отриманні та фіксація пошкоджень/нестачі.** Під час отримання відправлення Покупець зобов'язаний перевірити у присутності представника Нової пошти (за можливості – у відділенні/при кур'єрі): цілісність упаковки, відсутність видимих пошкоджень, комплектність та відповідність Товару Замовленню.
- 5.6. **Неполучення відправлення та повернення.** Якщо відправлення не отримано Покупцем у строки зберігання, встановлені Новою поштою, або повертається Продавцю з причин, що залежать від Покупця (зокрема помилкові/неповні дані, відмова від отримання, неявка за відправленням), Продавець має право:
 - 5.6.1. за зверненням Покупця повторно відправити Товар після відшкодування Покупцем фактичних витрат на повернення/повторне відправлення за тарифами Нової пошти; або
 - 5.6.2. скасувати Замовлення та повернути Покупцю сплачені кошти за вирахуванням фактичних витрат Продавця на доставку/повернення/зберігання, якщо такі витрати були понесені Продавцем.

6. ВАРТІСТЬ ТОВАРІВ

- 6.1. **Валюта та ціна.** Ціни на Товари в Інтернет-магазині зазначаються у національній валюті України – гривні (UAH). Ціна на конкретний Товар визначається за даними, зазначеними в картці Товару на Сайті на момент оформлення Замовлення, якщо інше не передбачено цим Договором.
- 6.2. **Момент фіксації ціни.** З огляду на те що акцептом цього Договору є 100% оплата Замовлення, ціна Товарів у складі Замовлення вважається остаточною та фіксується в момент надходження 100% оплати за відповідне Замовлення. Після оплати Продавець не змінює ціну оплаченого Замовлення.
- 6.3. **Зміна цін на Сайті.** Продавець має право змінювати ціни на Товари, розміщені на Сайті, до моменту 100% оплати відповідного Замовлення Покупцем.
- 6.4. **Доставка та комісії.** Вартість Товару не включає вартість доставки Новою поштою та можливі комісії банків/платіжних сервісів за проведення платежу, якщо інше прямо не підтверджено Продавцем для конкретного Замовлення. Такі витрати сплачуються Покупцем відповідно до тарифів Нової пошти та/або банку/платіжного сервісу.
- 6.5. **Технічні/очевидні помилки ціни.** У разі якщо ціна Товару на Сайті була зазначена неправильно внаслідок технічного збою, помилки введення даних або іншої очевидної помилки (зокрема нульова або явно нереалістично низька ціна), Продавець має право скасувати Замовлення та/або запропонувати Покупцю оформити Замовлення за коректною ціною. У разі скасування оплаченого Замовлення Продавець повертає Покупцю фактично отримані кошти за відповідне Замовлення.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ І ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- 7.1. **Сфера застосування.** Цей розділ застосовується виключно до Товарів (матеріальних речей), придбаних у Продавця за цим Договором. Питання щодо програмного забезпечення, ліцензійних ключів/кодів доступу, підписок та інших цифрових продуктів регулюються Основним договором у чинній редакції.
- 7.2. **Повернення/обмін Товару належної якості (для Споживача).** Споживач (фізична особа) має право обміняти Товар належної якості або повернути його протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, не рахуючи дня отримання Товару, за умов та у порядку, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів».
- 7.3. Для юридичних осіб та ФОП повернення/обмін Товару належної якості можливі лише за письмовою згодою Продавця (якщо інше прямо не передбачено законом).
- 7.4. **Умови повернення/обміну Товару належної якості.** Повернення/обмін Товару належної якості можливі лише за одночасного виконання таких умов:
- 7.4.1. Товар не був у використанні, відсутні сліди експлуатації/монтажу/підключення, що можуть впливати на товарний вигляд або працездатність.
- 7.4.2. Збережено товарний вигляд, споживчі властивості, комплектацію, пломби/ярлики/захисні плівки (за наявності), а також упаковку (за наявності).
- 7.4.3. Покупець надає документ або дані, що підтверджують придбання Товару у Продавця (зокрема номер Замовлення/платежу).
- 7.4.4. Повернення/обмін здійснюються з урахуванням Переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню), затвердженого Кабінетом Міністрів України, чинного на дату звернення Покупця.
- 7.5. **Витрати та спосіб повернення/обміну.**
- 7.5.1. Зворотна доставка Товару належної якості до Продавця здійснюється за рахунок Покупця, якщо інше прямо не підтверджено Продавцем для конкретного Замовлення.
- 7.5.2. Повернення коштів (у випадку повернення Товару належної якості) здійснюється після фактичного отримання Товару Продавцем та перевірки виконання умов п. 6.3, у спосіб, яким була здійснена оплата, або іншим погодженим способом.
- 7.6. **Товар неналежної якості та гарантія.**
- 7.6.1. Гарантійний строк на Товар визначається виробником/постачальником і зазначається в паспорті/інструкції/гарантійному талоні або іншій супровідній документації на Товар.
- 7.6.2. У разі виявлення недоліків Товару протягом гарантійного строку Споживач має права та може заявляти вимоги у порядку та в обсязі, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» (зокрема щодо безоплатного усунення недоліків; а заміни або повернення коштів – у випадках, передбачених законом).
- 7.6.3. Для уникнення спорів Сторони погоджуються, що рішення про наявність недоліку та його причину (гарантійний/негарантійний випадок) приймається за результатами діагностики/перевірки якості відповідно до п. 7.7.
- 7.7. **Порядок звернення та діагностика (перевірка якості/експертиза).**
- 7.7.1. Для розгляду звернення щодо недоліків Покупець зобов'язаний:
- 7.7.1.1. повідомити Продавця про недолік у розумний строк після його виявлення;
- 7.7.1.2. надати Товар для діагностики/перевірки якості Продавцю або в сервісний центр (за вказівкою Продавця);
- 7.7.1.3. надати дані про Замовлення/оплату та опис прояву недоліку.
- 7.7.2. За результатами діагностики оформлюється висновок (акт/висновок сервісного центру/Продавця).

- 7.7.3. Якщо встановлено, що недолік виник внаслідок порушення правил експлуатації, механічних пошкоджень, впливу рідин/сторонніх предметів, використання невідповідних витратних матеріалів, перепадів напруги або інших негарантійних причин, звернення вважається негарантійним, і Покупець відшкодовує фактичні витрати на діагностику (за наявності) та логістику/зворотну доставку.
- 7.8. **Умови доставки Товару на гарантійне обслуговування.**
- 7.8.1. Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів продавцю, виробнику (підприємству, що задовольняє вимоги споживача) для гарантійного обслуговування здійснюється силами та за рахунок продавця.
- 7.8.2. Доставка товарів, вага яких не перевищує п'ять кілограмів, для гарантійного обслуговування здійснюється за рахунок споживача, якщо інше не передбачено законодавством або домовленістю сторін.
- 7.8.3. У разі підтвердження негарантійного випадку витрати на доставку Товару до Продавця/сервісного центру та зворотну доставку Товару Покупцю (за тарифами Нової пошти) не компенсуються Продавцем та підлягають оплаті Покупцем.
- 7.9. **Неправильний догляд/нецільове використання.** Неправильний догляд або нецільове використання Товару, що призвело до його псування і/або зносу, не є заводським браком, і товари з такими дефектами до повернення не приймаються.
- 7.10. Гарантія не поширюється на порушення правил експлуатації, що вказані в паспорті обладнання. А також на:
- 7.10.1. Пошкодження:
- 7.10.1.1. необережне поводження – удари, падіння,
- 7.10.1.2. потрапляння всередину обладнання сторонніх предметів, речовин, рідин, комах,
- 7.10.1.3. побутові та зовнішні фактори – стихію, пожежу, стрибок напруги, гроза тощо,
- 7.10.1.4. використання нестандартних витратних матеріалів та запчастин.
- 7.10.2. Несправності:
- 7.10.2.1. термоголовки, зовнішнього блоку живлення,
- 7.10.2.2. лампи,
- 7.10.2.3. перехідників, шлейфів,
- 7.10.2.4. замків на відкривання грошового ящика,
- 7.10.2.5. зовнішніх портів COM, LPT, Video IN та Video OUT контролери. LAN, USB, PS/2, аудіо вихід, оскільки вихід з ладу цих пристроїв можливий тільки при неправильній експлуатації.
- 7.10.3. **Додаткові технічні виключення (для торговельного обладнання).** Гарантія не поширюється на такі елементи та матеріали (як на витратні/такі, що мають обмежений ресурс), якщо інше прямо не зазначено у гарантійному талоні/паспорті конкретного Товару:
- 7.10.3.1. акумуляторні батареї/елементи живлення (у ТСД, вагах, ДБЖ тощо);
- 7.10.3.2. кабелі, адаптери, перехідники, конектори та роз'єми – у частині механічних пошкоджень (злами, розриви, деформації контактів, розхитування портів унаслідок неправильного підключення);
- 7.10.3.3. ролики/гумові елементи подачі, ремені, шестерні та інші вузли з природним зносом, ресурс яких залежить від інтенсивності експлуатації та умов використання;
- 7.10.3.4. захисні плівки, накладки, витратні матеріали (термопапір, етикетки, фарбувальні стрічки тощо) та наслідки їх використання неналежної якості (включно з пошкодженням вузлів друку/подачі).

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. **Персональні дані.** Для оформлення, оплати, доставки Замовлення та виконання цього Договору Продавець обробляє персональні дані Покупця (або отримувача) у порядку та на умовах, визначених Політикою конфіденційності, розміщеною на Сайті, та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Акцепт цього Договору означає, що Покупець ознайомився(лась) із Політикою конфіденційності та погоджується з її умовами.
- 8.2. **Передача даних третім особам (виконавцям).** Покупець погоджується, що Продавець має право передавати персональні дані в обсязі, необхідному для виконання Замовлення:
- 8.2.1. ТОВ «Нова пошта» – для організації доставки (ПІБ/найменування отримувача, номер телефону, населений пункт, відділення/адреса доставки, склад/оголошена вартість відправлення та інші дані, які вимагаються правилами перевізника);
- 8.2.2. банкам та/або платіжним сервісам – для приймання та обробки платежів, повернення коштів (за наявності підстав);
- 8.2.3. державним органам – лише у випадках та в порядку, прямо передбачених законодавством України.
- 8.2.4. Інша передача персональних даних третім особам здійснюється Продавцем виключно за згодою суб'єкта персональних даних або на інших законних підставах, визначених законодавством.
- 8.3. **Застосовне право.** До правовідносин Сторін за цим Договором застосовується право України.
- 8.4. **Претензії та вирішення спорів.** Покупець може звернутися до Продавця з питаннями/претензіями будь-яким доступним способом, зазначеним на Сайті. Сторони прагнуть врегулювати спір шляхом переговорів.
- 8.4.1. Для спорів із юридичними особами та/або ФОП: якщо інше не встановлено імперативними нормами законодавства, спір підлягає розгляду у господарському суді за місцезнаходженням Продавця.
- 8.4.2. Для спорів зі Споживачами (фізичними особами): підсудність визначається відповідно до чинного законодавства України.
- 8.5. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються умовами Основного договору у чинній редакції в частині загальних положень (електронні повідомлення/докази, форс-мажор, комплаєнс/санкції, інші загальні умови), за винятком питань, що стосуються продажу, доставки, повернення та гарантійного обслуговування Товарів, які регулюються цим Договором.

9. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ

ФОП Фролова Юлія Вікторівна

Дата та номер запису про проведення державної реєстрації: 05.06.2024,
2010350000000575200

ЄДРПОУ: 2419221249

Рахунок IBAN: UA573052990000026007025912102

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

Єдиний податок 3-ї групи

Тел. +380577601828