

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Харьков

1 января 2019 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт “Торгсофт” <https://torgsoft.ua/>, Интернет-магазин «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>, программный продукт «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ» (согласно свидетельству № 28184 от 31.03.2009 года, выданному Государственным департаментом интеллектуальной собственности Министерства образования и науки Украины) (далее - Информационные системы “Торгсофт”) могут получить о Пользователе во время использования Информационных систем “Торгсофт”.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Администраторы информационных систем» (далее - Администраторы) – уполномоченные на управление Информационными системами “Торгсофт” сотрудники, действующие от имени Физического лица - предпринимателя Лукашина Сергея Олеговича, действующего на основании гражданской дееспособности и записи о проведении государственной регистрации физического лица-предпринимателя № 2 480 000 0000 094855 от 14.04.2008 г. (далее - Правообладатель), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администратором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь Информационных систем “Торгсофт”» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Информационным системам “Торгсофт” и использующее Информационные системы “Торгсофт”.
- 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Информационных систем “Торгсофт” означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Информационных систем “Торгсофт”.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту “Торгсофт” <https://torgsoft.ua/>, Интернет-магазину «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>, программному продукту «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ». Правообладатель и Администраторы не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, которые ссылаются на Информационные системы “Торгсофт”, за безопасность ПК Пользователя или третьего лица.
- 2.4. Администраторы не проверяют достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Информационных систем “Торгсофт”.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администраторов по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администраторов при регистрации в Информационных системах “Торгсофт”.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в Информационных системах “Торгсофт” или лично Администратору и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. иные средства связи Пользователя;
  - 3.2.4. адрес электронной почты (e-mail);
  - 3.2.5. адрес доставки Товара;
  - 3.2.6. место жительства Пользователя;
  - 3.2.7. вид деятельности Пользователя;
  - 3.2.8. название предприятия Пользователя.
- 3.3. В случае обращения Пользователя в службу технической поддержки головного офиса “Торгсофт”, Пользователь дает разрешение на обработку данных следующего характера:
- 3.3.1. информация предоставляемых баз данных Пользователя;
  - 3.3.2. диапазон штрих-кодов для заказа Пользователем дисконтных карт;
  - 3.3.3. доступ к Информационной системе “Торгсофт” Пользователя;
  - 3.3.4. доступ к ПК Пользователя;
  - 3.3.5. доступ к сетевому оборудованию.
- 3.4. В данном случае Администраторы не хранят данные Пользователя, что указаны в п. 3.3.
- 3.5. Информационные системы “Торгсофт” защищают Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц интернет-ресурсов “Торгсофт”:
- 3.5.1. IP адрес;
  - 3.5.2. информация из cookies:
    - 3.5.2.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Информационных систем “Торгсофт”;
  - 3.5.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - 3.5.4. время доступа;
  - 3.5.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - 3.5.6. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.6. Информационные системы “Торгсофт” средствами Google Analytics осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.7. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администраторы Информационных систем “Торгсофт” могут использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Информационных системах “Торгсофт”, для оформления заказа и (или) для продажи товара дистанционным способом.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным аккаунтам Интернет-магазина «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Информационных систем “Торгсофт”, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.5. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
  - 4.1.6. Создания учетной записи во внутренней базе Администраторов.
  - 4.1.7. Уведомления Пользователя Информационных систем “Торгсофт” о состоянии Заказа.
  - 4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа Пользователем.
  - 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Информационных систем “Торгсофт”.
  - 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании “Торгсофт”.
  - 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
  - 4.1.12. Осуществление коммуникаций и информирования Пользователя посредством социальных сетей Facebook, Twitter и мессенджеров Telegram, Skype, Viber, WhatsUp.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администраторы вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного с помощью Информационных систем “Торгсофт”, включая доставку Товара.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администраторы информируют Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администраторы принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администраторы совместно с Пользователем принимают все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 6.1. Пользователь обязан:
  - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Информационными системами “Торгсофт”.
  - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
  - 6.1.3. Для обеспечения своевременного информирования и качественного обслуживания со стороны Администрации следить за актуальностью персональных данных.
- 6.2. Администраторы обязаны:
  - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
  - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
  - 6.2.5. Не сохранять, не разглашать, не передавать данные пункта 3.3 данного Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администраторы не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором.
  - 7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.2. Если Пользователь предоставил некорректные персональные данные при использовании Информационных систем “Торгсофт”, Правообладатель и Администраторы не несут ответственность за:
  - 7.2.1. несоответствие сроков доставки товара;
  - 7.2.2. несвоевременное информирование об изменениях и нововведениях.
- 7.3. Правообладатель и Администраторы не сохраняют данные Пользователя, что перечислены в п.3.3 и не несут ответственность за предоставляемую Пользователем информацию в п.3.3

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. В случае возникновения споров между Правообладателем и Пользователем по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны обязуются принимать все меры к их разрешению путем переговоров между собой.
- 8.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они могут быть переданы для рассмотрения в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте “Торгсофт” <https://torgsoft.ua/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на e-mail Правообладателя [info@torgsoft.com.ua](mailto:info@torgsoft.com.ua).
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте “Торгсофт” <https://torgsoft.ua/> в разделе Компания.